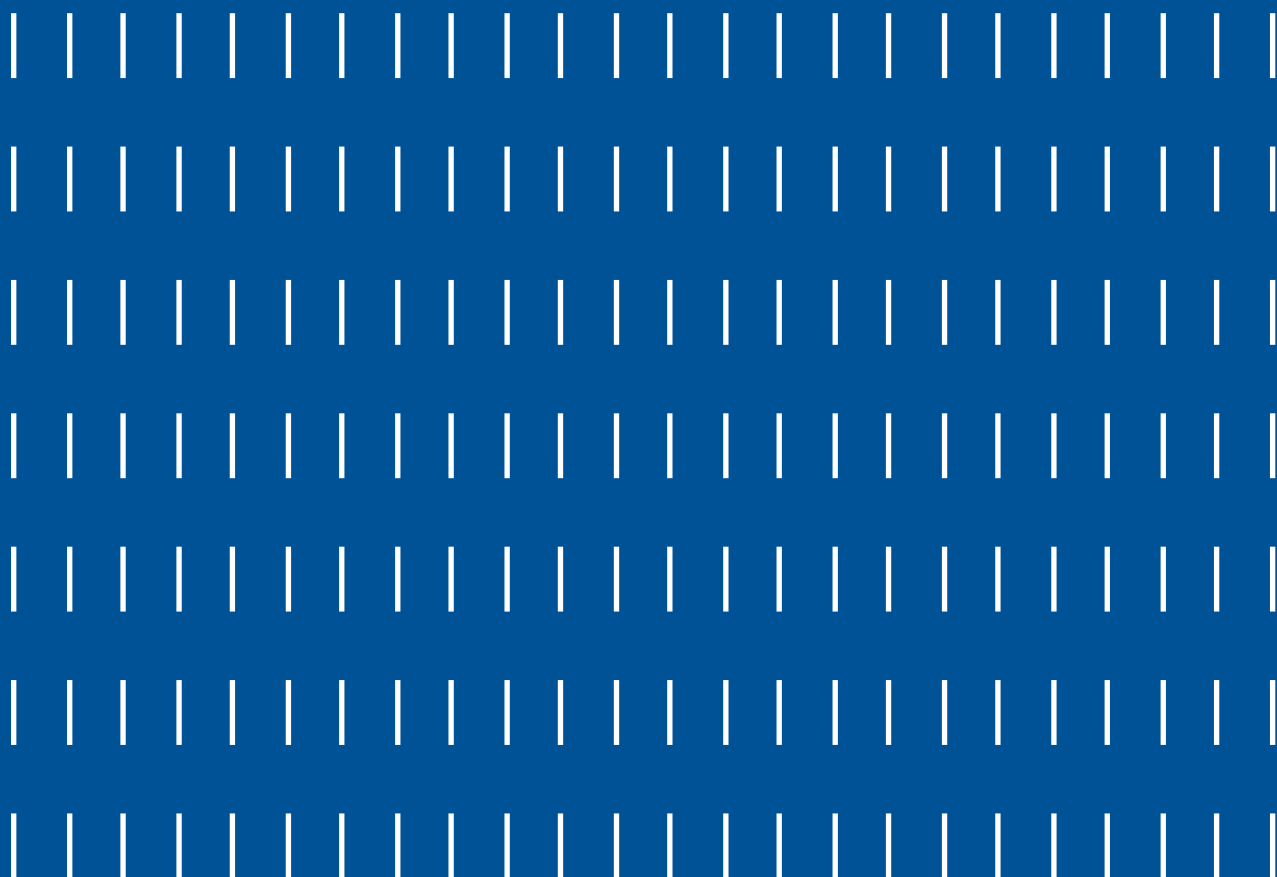




Trondheim Parkering

# Brukermanual

For deg med brukertilgang i SmartOblat



SmartOblat

# Innholdsfortegnelse:

Hva er smartOblat **s. 3**

Innlogging **s. 4**

Funksjoner **s. 5**

Dine parkeringstillatelser **s. 6**

Gjesteparkering **s. 7**

SmartOblat på mobil **s. 8**

Kontaktinformasjon **s. 9**

# SmartOblat

SmartOblat er en selvbetjeningsportal for elektroniske parkeringstillatelser fra Trondheim Parkering.

Du kan selv se og administrere dine tillatelser ved å følge lenken: [smartoblat.trondheimparkering.no](https://smartoblat.trondheimparkering.no)

Med SmartOblat kan du:

- Få elektroniske parkeringsoblater til bilen din
- Endre/fjerne og legge til aktive kjøretøy/registreringsnummer
- Endre personalia
- Bytte passord/glemt passord

# Innlogging

Når du har fått tildelt en bruker i SmartOblat vil du få en e-post med brukernavn og passord, samt en egen e-post om parkeringstillatelse. Innloggingsiden finner du her: [smartoblat.trondheimparkering.no](https://smartoblat.trondheimparkering.no)

SmartOblat

## Logg inn

Vennligst logg inn for å se denne siden

**Brukernavn\***

**Passord\***

[Glemt passord?](#)

Dersom du har glemt passord får du tilsendt link på e-post til å resette passordet ditt via "Glemt passord"-knappen. Om du er registrert med telefonnummer må du ta kontakt med administrator for å få nytt passord.

# Funksjoner

Når du har logget inn får du se dine parkeringstillatelser. Du får muligheten til å legge inn kjøretøyet ditt, og eventuelle gjestetillatelser

Her får du en liste med alle dine parkeringstillatelser dersom du har flere tillatelser

Trykk på navnet ditt for å redigere din profil

Administrer dine tillatelser

The screenshot displays a web application interface for managing parking permits. At the top, a dark blue navigation bar contains the text 'Arbeid' on the left and a series of links on the right: 'testperson' (with a user icon), 'Bytt passord' (with a key icon), 'Mine tillatelser' (with a list icon), and 'Logg ut' (with a door icon). Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mine parkeringstillatelser', contains a list of permits. The first permit is for 'Arbeid' (P10) with a status of '0/1'. Below it, there are two more permits: 'Hjemme' and 'Garasje 2', both with a status of '0/1'. The right column, titled 'Arbeid', shows a detailed view of a permit (P10) with a status of '0/1'. It includes fields for 'Gyldig fra' (20. april 2018 13:50) and 'Gyldig til' (-). Below these fields, it states 'Ingen aktive kjøretøy (0/1)' and provides a button '+ Legg til kjøretøy'. Green arrows point from text labels to specific elements in the interface: 'Her får du en liste med alle dine parkeringstillatelser dersom du har flere tillatelser' points to the 'Mine parkeringstillatelser' section; 'Trykk på navnet ditt for å redigere din profil' points to the 'testperson' link; 'Administrer dine tillatelser' points to the 'Mine tillatelser' link; 'Navn på selskapet' points to the 'Arbeid' label in the first permit; 'Navn på området' points to the 'Hjemme' label in the second permit; 'Brukte tillatelser/antall tillatelser for fast parkering og gjesteparkering' points to the '0/1' status in the second permit; 'Klikk her for å aktivere ditt kjøretøy' points to the '+ Legg til kjøretøy' button; and 'Dersom det ikke er oppgitt "gyldig til" dato vil tillatelser gjelde frem til administratoren avslutter tillatsen din' points to the 'Gyldig til' field.

Arbeid

testperson Bytt passord Mine tillatelser Logg ut

Mine parkeringstillatelser

Arbeid P10 0/1

Hjemme Garasje 2 0/1 0/1

Navn på selskapet

Navn på området

Brukte tillatelser/antall tillatelser for fast parkering og gjesteparkering

Arbeid

P10 0/1

Gyldig fra 20. april 2018 13:50

Gyldig til -

Ingen aktive kjøretøy (0/1)

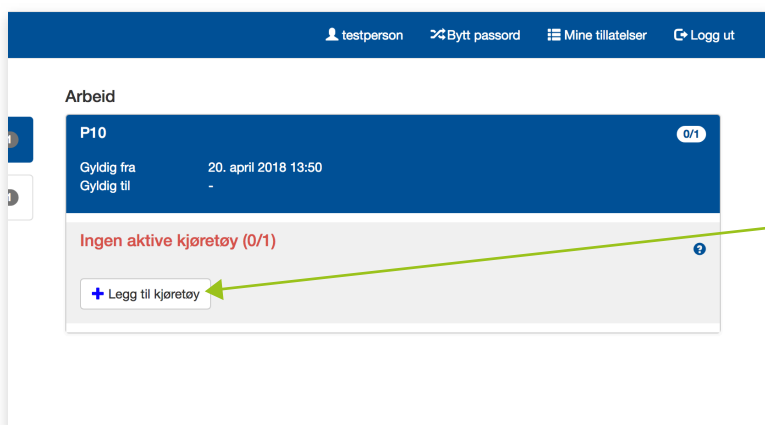
+ Legg til kjøretøy

Klikk her for å aktivere ditt kjøretøy

Dersom det ikke er oppgitt "gyldig til" dato vil tillatelser gjelde frem til administratoren avslutter tillatsen din

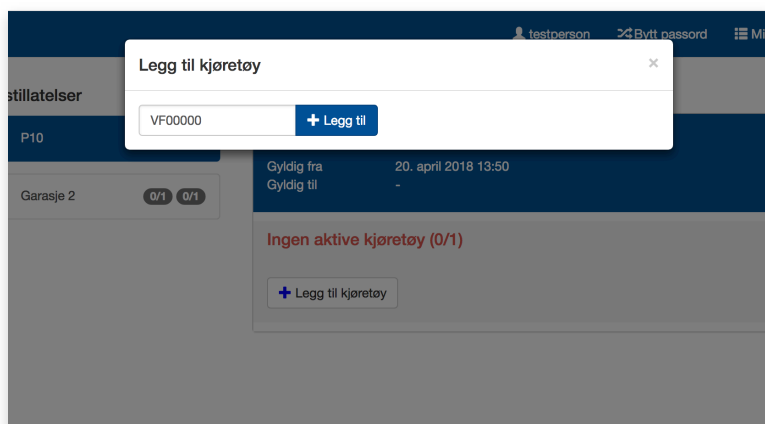
# Dine parkeringstillatelser

Under “Mine tillatelser” kan du velge hvilket kjøretøy som skal aktiveres. Du trenger kun registreringsnummeret til bilen.



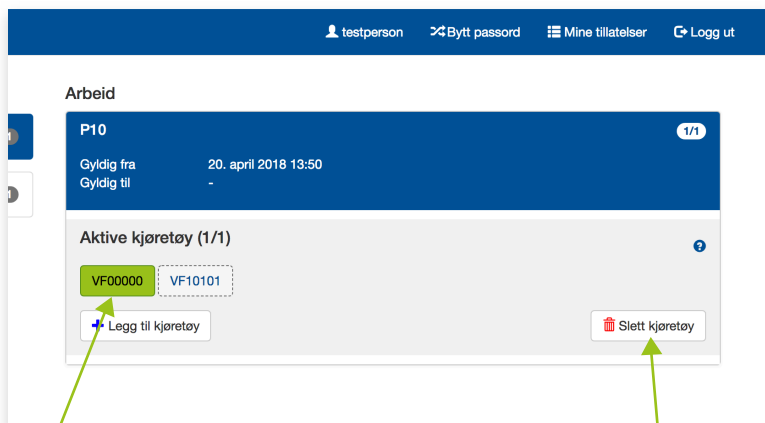
## Legg til kjøretøy

Legg til kjøretøy her.  
Du kan legge til så mange kjøretøy du ønsker.



## Legg til reg.nr

Du trenger kun registreringsnummeret på bilen for å aktivere tillatelsen



## Endre tillatelse og slett kjøretøy

Når du har lagt til ditt første kjøretøy blir det aktivert automatisk. Det aktive kjøretøyet er markert som grønt.

Klikk på ønsket kjøretøy for å aktivere/deaktivere.

Det grønne kjøretøyet er aktivt. Klikk for å deaktivere. Klikk igjen for å aktivere

Trykk på “slett”-knappen for å velge kjøretøy du ønsker å fjerne

# Gjesteparkering

Dersom du har fått tilgang til gjesteparkeringer i SmartOblat kan du legge til gjestebiler med registreringsnummer.

Gjesteparkering er gyldig i en bestemt tidsperiode, for eksempel 1 døgn.

The screenshot shows the SmartOblat web interface. At the top, there is a blue navigation bar with the text 'Arbeid' and user information: 'testperson', 'Bytt passord', 'Mine tillatelser', and 'Logg ut'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mine parkeringstillatelser', contains two buttons: 'Arbeid' (with 'P10' and '1/1') and 'Hjemme' (with 'Garasje 2' and '1/1'). The right column, titled 'Hjemme', contains a section for 'Garasje 2' (with '1/1' and '1/1') showing 'Gyldig fra: 20. april 2018 13:50' and 'Gyldig til: -'. Below this is a section for 'Aktive kjøretøy (1/1)' with two vehicle numbers: 'VF10101' (highlighted in green) and 'VF00000' (in a dashed box). There is a '+ Legg til kjøretøy' button and a 'Slett kjøretøy' button. Below that is a section for 'Gjesteparkering (1/1)' with one entry: 'VF12345' (highlighted in green) with 'Gyldig til: 21. Apr 13:04'. There is also a 'Slett kjøretøy' button. Three green arrows point from the text annotations below to the 'Gjesteparkering' section.

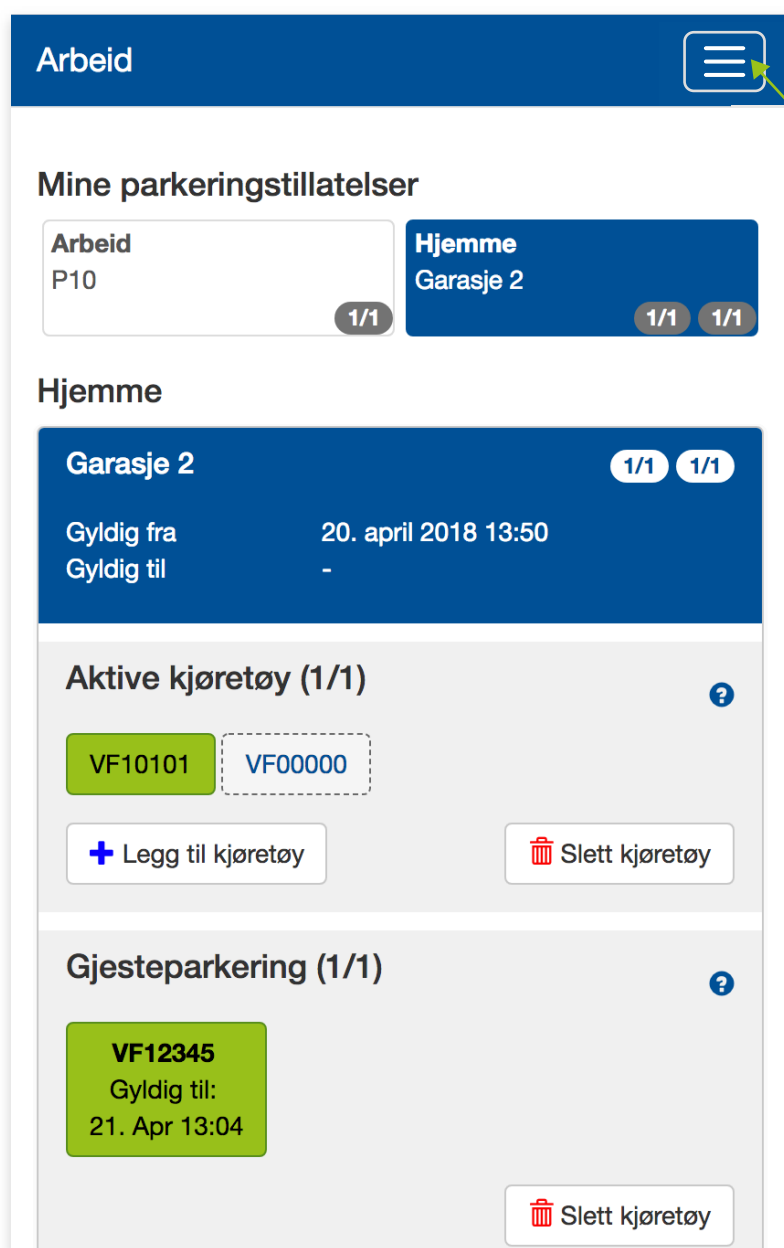
Gjesteparkering ligger under "Aktive kjøretøy"

Her ser man når tillatelsen går ut

Administratoren for selskapet bestemmer hvor mange tillatelser du har og hvor lenge en gjestetillatelse er gyldig

# SmartOblat på mobil

SmartOblat er mobiltilpasset slik at du får samme funksjonalitet på mindre skjermer.



Klikk her for å se menyen



# Kontaktinformasjon

## **Har du spørsmål om SmartOblat?**

Parkeringstillatelsen din administreres av firmaet som opprettet din profil, se e-posten du fikk med emne "Velkommen til SmartOblat". Disse kan svare på spørsmål knyttet til opprettelse, plassering og betingelser på din parkeringstillatelse.

Har du fått en bot/ileggelse selv om du har en gyldig tillatelse? Da kan du rette klagen direkte til Trondheim Parkering via vårt klageskjema.

For mer info om SmartOblat se:

[trondheimparkering.no/parkeringstillatelser/smartoblat](http://trondheimparkering.no/parkeringstillatelser/smartoblat)